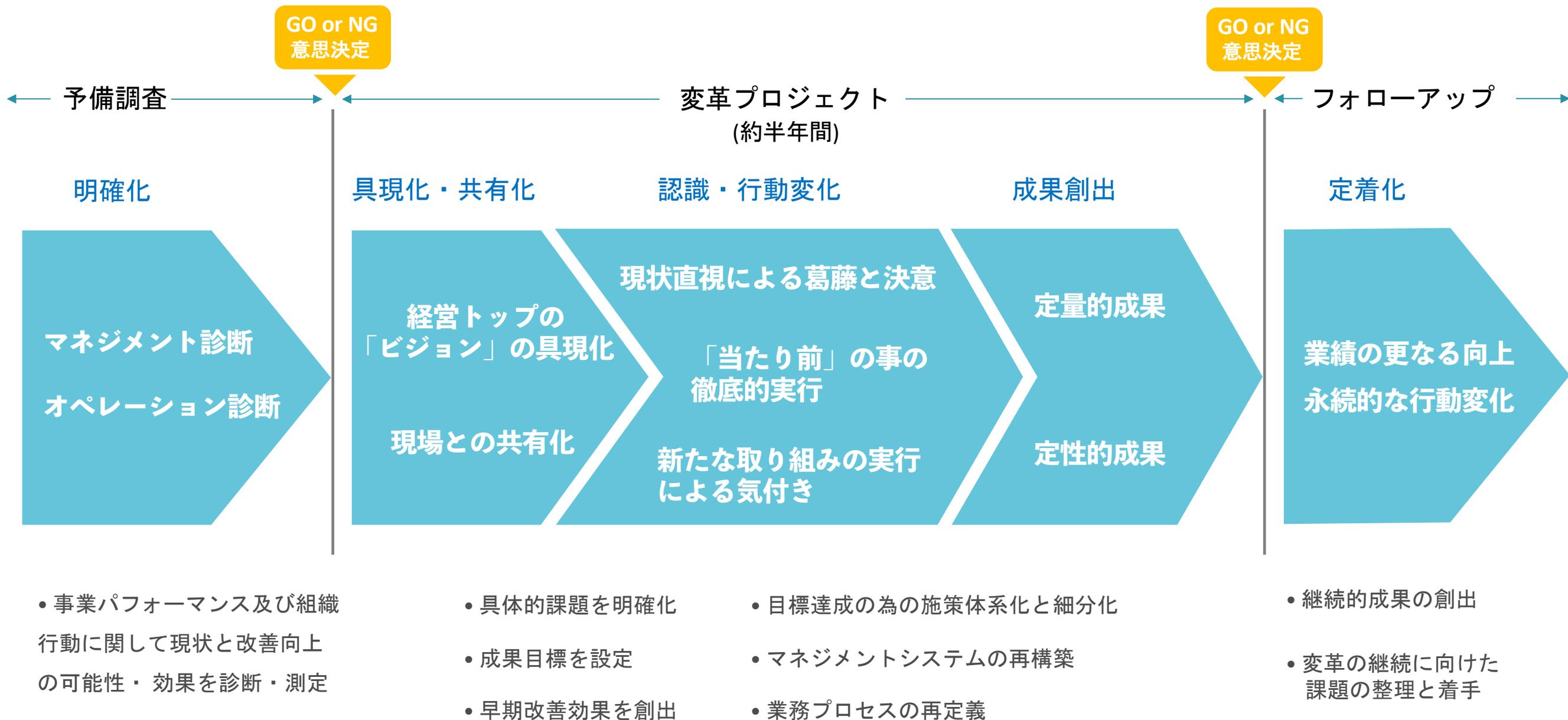


— プロジェクトステップ

プロジェクトの進め方について

実行ステップ 1 - プロジェクトの流れ -



実行ステップ2 - 実行ステップ -

約6ヶ月

STEP1

明確化

変革のはじまり

- 具体的課題を明確化
- 成果目標を設定
- 早期改善効果を創出
(変革の「WHY」を共有)

STEP2

設計・開発

目標達成への道標

- 目標達成の為の施策体系化と細分化
- マネジメントシステムの再構築
 - ✓ 達成指標の設定
 - ✓ 業務プロセスの再定義
 - ✓ 人の関与のあり方を造り込み

STEP3

導入・習慣化

変革の常態化

- 変革行動の習慣化
- 継続的成果の創出
- 変革の継続に向けた課題の整理と着手

*S. I. C. = Short Interval Control
高頻度のモニタリングによる軌道修正

実施・検討・事項

- 何を目指すべきか
- 現状の何が問題か
- 問題にどう向き合うか
- 必要な解決行動は何か
- 何が変革を阻害するか

- プロセスを見直す
- 仕事の手順を見直す
- PDCAサイクルを見直す
- 対話方法を見直す
- 学習のあり方を見直す

- 新たな行動様式を実践する
- S. I. C.* をきちんと回す
- 自ら問題を解決し、やり抜く
- 自走態度を形成する
- 何が変革を阻害するか

負の反応

- 変化への不安
- 現状否定への抵抗
- 目標への諦観

- 不慣れな行動習慣への迷い
- 煩雑さへの嫌悪
- 納涼不足露呈への懸念

- 成果が出ずに停滞する
- 徹底しきれない
- APIに依存する

突破の糸口

- 巨視的目標に向き合う
- ありたい姿を想う
- 退路を断つ

- あるべき姿にこだわる
- 小さな成功体験を得る
- 甘えを許容しない

- 問題発見/解決サイクルを早く回す
- To Doの達成率を高める
- 自ら答えを出すまで粘り強く支える

あらゆる業種、対象・テーマ別に、 マネジメント行動の向上と業務変革を実現

